

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITÀ

Cadei & Merletti s.r.l è un'azienda Italiana che produce Polietilene a Bassa Densità (Peld) in film normale o termoretraibile attiva sul mercato dal 1978.

La nostra società si rivolge a piccole e grandi aziende nei più diversi settori industriali con i nostri punti forti:

- **Qualità:** materie di prima scelta generano film affidabili con le migliori caratteristiche fisiche (resistenza, termoretrazione, trasparenza etc...)
- **Prodotto Custom - Made:** studiando il prodotto da imballare creiamo un film su misura per il nostro cliente e testiamo il prodotto fino al raggiungimento del perfetto risultato.
- **Il Customer - Care:** assistenza tecnica capillare nel post-vendita.

La Cadei & Merletti s.r.l è composta da un team di persone motivate, competenti e dedicate al 100% alla soddisfazione della propria clientela.



Un

Nel 2019 la Cadei & Merletti, nell'ambito del processo di ammodernamento degli impianti, annuncia l'implementazione di un sistema di caricamento automatico della materia prima su tutti gli estrusori dotato di silos con capacità di stoccaggio iniziale di 100.000 kg. lo scopo e' di ottenere una maggiore omogeneita' delle produzioni (aumentando notevolmente la qualita' generale) e facilitando il lavoro.

Nel 2020 la Cadei & Merletti rende nota la piena operatività del nuovo magazzino di stoccaggio merci e prodotti. le merci verranno movimentate e spedite con maggiore rapidità ed efficienza

Nel 2022 Cadei&Merletti annuncia l'acquisto di un nuovo impianto di estrusione COEX A 3 STRATI della società Bandera s.p.a per la produzione di bobine in film polietilene adatte

all'imballaggio industriale (fardellaggio) e alla produzione di sacchi industriali di varie dimensioni. Questo macchinario è altamente automatizzato e integrato al sistema operativo aziendale ed inoltre è capace di produrre fino a 300kg/ora mantenendo i consumi energetici e l'impatto ambientale bassi



La Cadei&Merletti ha implementato inoltre un nuovo impianto di rigranulazione del polietilene con capacità fino a 400 kg/ora ed è completo di estrusore, taglio in testa, degasaggio, vibrovaglio, trasporto film e cesoia per taglia bobine.

Tale impianto è fornito dalla ditta CDM ENGINEERING e consente alla Cadei&Merletti il recupero totale degli scarti di produzione e la rigenerazione di materiale di scarto proveniente dai clienti e da altre fonti esterne.

In tal modo la Cadei&Merletti diventa ancora più amica dell'ambiente.



IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione di CADEI & MERLETTI, convinta dell'importanza di perseguire un'efficace politica della Qualità, intende attuare nell'ambito dell'azienda stessa un Sistema della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

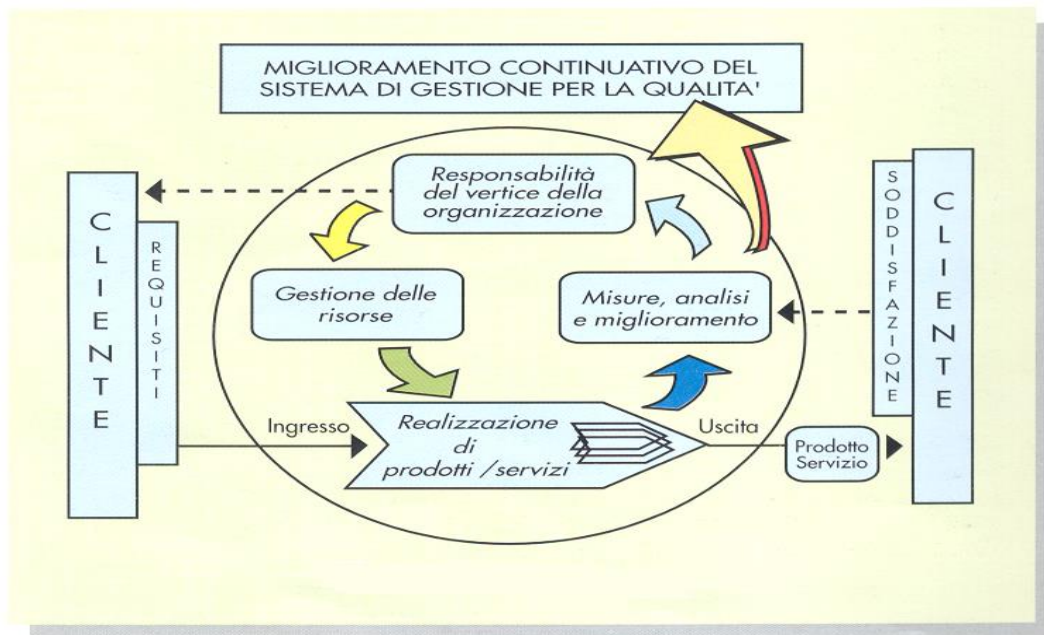
La direzione fornisce evidenza del proprio impegno nello sviluppo e nell'applicazione del S.d.Q. e nel continuo miglioramento della sua efficacia

- stabilendo la politica della qualità,
- definendo gli obiettivi per la qualità
- informando adeguatamente tutti gli addetti in merito alla necessità ed all'importanza del rispetto dei requisiti applicabili
- assegnando le risorse necessarie,
- effettuando i riesami del S.d.Q.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La direzione di CADEI & MERLETTI assicura che i requisiti impliciti ed espliciti del cliente siano definiti e soddisfatti.

La figura sottostante, tratta dalla UNI EN ISO 9001:2008, schematizza come il SdQ inneschi una spirale di miglioramento continuo, avendo come punto di partenza e di arrivo i requisiti e la soddisfazione del cliente stesso.



Qui di seguito indichiamo i principi che riteniamo fondamentali:

Noi stessi ...

Ciascuno di noi lavora col massimo senso di responsabilità e contribuisce con ciò all'assicurazione del nostro livello di qualità. Ci identifichiamo con gli obiettivi della nostra azienda.

I nostri Partner ...

Intratteniamo con i nostri Clienti, così come con i nostri fornitori, un rapporto aperto e improntato a fiduciosa collaborazione e correttezza. E' nostra convinzione che sia la premessa per un continuo incremento dei vantaggi bilaterali.

Il nostro futuro ...

Puntiamo per la nostra Azienda su uno sviluppo che sia insieme dinamico ed economicamente equilibrato.

Il nostro comportamento è orientato al valore nel senso migliore della parola. I valori più importanti ai quali noi, come CADEI & MERLETTI, teniamo sono in dettaglio:

- qualità,
- innovazione/progresso,
- senso di responsabilità,
- onestà/capacità di cooperazione,
- orientamento all'ambiente,
- correttezza,
- costante legame al sito di origine.

La nostra comunicazione è precisa ed esauriente; il suo stile deve esprimere qualità e serietà. Essa considera anche dettagli e aspetti che per altri appaiono non importanti oppure ovvi. La nostra comunicazione è orientata a conquistare la fiducia dei nostri Partner.

Sviluppo dell'organizzazione

Per lo sviluppo dinamico della strategia e per la determinazione degli obiettivi è necessario un continuo adattamento dell'organizzazione. Quindi, sia l'organizzazione della struttura sia quella delle procedure vengono man mano adattate alle esigenze.

Nello sviluppo dell'organizzazione teniamo conto in modo particolare delle capacità, degli interessi e delle possibilità dei nostri collaboratori. Nel coordinamento delle singole posizioni e delle varie procedure, si nasconde un eccellente potenziale di ottimizzazione.

CADEI & MERLETTI deve garantire la qualità del servizio per tutti i clienti ottenendone la fidelizzazione ed il proprio miglioramento continuo grazie ai seguenti specifici obiettivi

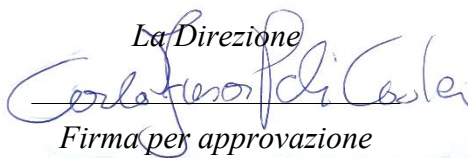
- ripetibilità e affidabilità del servizio eseguito;
idoneità all'utilizzo previsto;
sicurezza del prodotto.
- incremento di redditività e di quote di mercato;
- impegno organizzativo ad autocontrollarsi e a correggersi rapidamente.

Le modalità che CADEI & MERLETTI ha definito per raggiungere questi obiettivi sono:

- attivare un continuo sistema di miglioramento basato sulla gestione per processi e sul concetto di garanzia della qualità;
- mantenere nel tempo la conoscenza dei settori dove opera, sostenendo l'impegno e la capacità di tutti i suoi collaboratori nel cogliere le esigenze del Cliente;

- addestrare il personale in modo che le attività di tutti i livelli aziendali siano indirizzate al raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati;
- verificare a tutti i livelli che le attività pianificate siano state eseguite nel pieno rispetto di quanto dichiarato nel M.d.Q., rispondente alle prescrizioni della norma di riferimento;
- mantenere nel tempo un sistema di correttezza e di trasparenza in tutti rapporti sia al suo interno (collaboratori) sia al suo esterno (fornitori, Clienti, Istituzioni pubbliche ed Istituti Bancari).

Il Manuale della Qualità, redatto su mia delega definisce, in funzione del carattere dell'azienda e del contesto in cui opera, gli obiettivi e gli impegni in essa stabiliti per la qualità, in quanto la Direzione dell'azienda ha identificato nella Politica della Qualità (P.d.Q.) perseguita tramite il sistema di gestione il principale documento guida per la fornitura di prodotti e di servizi in grado di soddisfare le esigenze dei Clienti e di consentire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali.

La Direzione

Firma per approvazione